

--- for English, read below ---

## **Privacy bij Florisgifts**

Wij houden uw privégegevens en die van uw medewerkers echt privé. In deze privacy policy vertellen we u zo duidelijk mogelijk hoe wij met persoonsgegevens omgaan.

Om onze diensten zo goed mogelijk aan u en uw medewerkers te leveren vragen we op onze website [www.wowcadeau.nl](http://www.wowcadeau.nl) gegevens van u.

Welke persoonsgegevens we van u vragen en waarvoor wij deze gebruiken vertellen we u hieronder zo compleet en helder mogelijk.

Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens.

Florisgifts doet er alles aan om uw gegevens en de persoonsgegevens van uw medewerkers te beschermen.

We gaan daarom zorgvuldig om met deze gegevens en houden ons aan toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Telecomwet.

### **Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:**

- Persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze aan ons zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy Policy
- Verwerking van persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt
- Om uw uitdrukkelijke toestemming vragen als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens of die van uw medewerkers
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is
- Alleen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, waar dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop wijzen en deze respecteren
- Als Florisgifts zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Indien u na het doornemen van deze Privacy Policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactpagina.

### **Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens?**

Florisgifts, gevestigd aan de Overschieweg 10D, 3044EE Rotterdam. WOW Cadeau is een eigen merk van Florisgifts.

### **Welke gegevens verwerken wij?**

- Contactgegevens (zoals naam, e-mailadres, werk- of thuisadres, telefoonnummer, het door u achtergelaten bericht, inclusief eventueel door u achtergelaten persoonsgegevens in dat bericht)
- Cookies (zie onze cookie statement)
- Inlogcode en wachtwoord
- De naam van de organisatie waarvoor u werkt of die u vertegenwoordigt, uw functienaam of functietitel
- Gegevens met het oog op het berekenen of vastleggen van facturen, het doen van betalingen en het innen van vorderingen, inclusief factuur- en afleveradressen en eventueel creditcard- en/of bankdetails, alleen wanneer u diensten of producten van ons afneemt

- Informatie die te maken heeft met het soort browser, OS of type device dat u gebruikt om onze website te bezoeken
- Het IP-adres waar vandaan u onze website en/of webshop benaderd
- Opnames van telefoongesprekken die u heeft met onze klantenservice of onze salesafdeling
- Alle andere informatie die u mogelijk aan ons verstrekt
- Hoe gebruiken we deze informatie en op basis waarvan doen we dat?

**We verwerken de persoonsgegevens als hierboven genoemd om de volgende redenen:**

- Voor servicedoeleinden: om uw bericht te kunnen opvolgen en u over de vervolgstappen te kunnen informeren
- Voor relatiebeheer, marketing, klantenadministratie en servicedoeleinden (u te informeren over de laatste nieuwtjes over WOW Cadeau en relevante diensten, marketing en het meten van respons op onze marketingacties, het beheer van ons CRM en het verbeteren van het functioneren van onze website)
- Om verkoopbevorderende activiteiten te ontplooiën
- Om een adequate klantenadministratie en debiteurenbeheer te kunnen voeren
- Voor interne controle en bedrijfsbeveiliging

**Het gebruik van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor:**

- De uitvoering van overeenkomsten met onze klanten
- Het voldoen aan onze wettelijk verplichtingen
- Het behartigen van ons gerechtvaardigde belang om onze diensten zo efficiënt mogelijk aan onze klanten te kunnen (blijven) verlenen
- Het behartigen van ons gerechtvaardigde belang om onze diensten zo efficiënt mogelijk aan de bezoekers van onze website te kunnen (blijven) verlenen en om onze website zo goed mogelijk te gebruiken en om onze relaties
- Het behartigen van uw gerechtvaardigde belang om de juiste informatie te verkrijgen
- Het gerechtvaardigd belang van Florisgifts om onze eigendommen te beveiligen

Florisgifts gebruikt contactgegevens van zijn bestaande klanten voor het versturen van servicemails en het versturen van commerciële informatie, zoals nieuwsbrieven en uitnodigingen voor events.

U kunt zich voor de mails met commerciële informatie altijd afmelden of uw voorkeuren instellen door de afmeldmogelijkheid te gebruiken die in ieder bericht is opgenomen of door een e-mail te sturen aan [info@florisgifts.nl](mailto:info@florisgifts.nl).

Florisgifts gebruikt contactgegevens van andere relaties dan zijn klanten voor het versturen van commerciële informatie, zoals nieuwsbrieven en uitnodigingen voor events alleen als u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven. U kunt uw toestemming altijd weer intrekken door de afmeldmogelijkheid te gebruiken die in ieder bericht is opgenomen of door een e-mail te sturen aan [info@florisgifts.nl](mailto:info@florisgifts.nl).

**Met wie delen we deze informatie?**

Florisgifts verstrekt persoonsgegevens aan partners die specifieke onderdelen van onze overeenkomst uitvoeren. Deze partners zijn onze drukker, onze fulfilment partner, onze IT partner en onze klantenservice partner.

Al deze partners hebben zich uitdrukkelijk geconformeerd aan deze privacyverklaring. Anders dan aan deze partners verstrekt florisgifts geen persoonsgegevens aan derden zonder uw voorafgaande toestemming, tenzij florisgifts daartoe gehouden is op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak. Wij gebruiken

uw gegevens evenmin om bij te houden welke advertenties interessant voor u zijn of om advertenties te laten aansluiten bij uw interesses.

Als wij derden ook toegang geven tot uw gegevens, doen wij dat alleen als wij zeker weten dat die derden de gegevens alleen gebruiken op een manier die en voor een doel dat verwant is aan het doel waarvoor we de gegevens hebben verkregen. En alleen in overeenstemming met deze florisgifts-privacyverklaring. Verder gelden er altijd de op grond van de wet vereiste geheimhoudingsverplichtingen en beveiligingsmaatregelen om te voorkomen dat uw persoonsgegevens zomaar bekend worden bij andere partijen. Daarbij kijken wij altijd hoe wij uw recht op privacy zo veel mogelijk kunnen respecteren.

### **Hoe lang bewaren we uw gegevens?**

Florisgifts bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze werden opgeslagen. We houden bepaalde termijnen aan, waarna we deze gegevens verwijderen:

Als u zich heeft ingeschreven voor een nieuwsbrief of toestemming heeft gegeven voor het ontvangen van gepersonaliseerde berichten, dan bewaren we die toestemming 2 jaar. Ook wanneer u op een gegeven moment beslist dat u de nieuwsbrief of gepersonaliseerde berichten niet meer wilt ontvangen, bewaren we het intrekken van uw verzoek.

Als u een klant van ons bent, bewaren we uw gegevens gedurende de overeenkomst die u met ons bent aangegaan en daarna nog 12 maanden. Als u WOW Cadeau heeft gekocht, bewaren we uw gegevens 7 jaar, vanwege de fiscale bewaartermijn.

Als u een potentiële klant bent en u uitdrukkelijk ermee heeft ingestemd dat wij contact met u opnemen, bewaren we uw gegevens totdat u zich afmeldt of na 12 maanden vanaf het tijdstip waarop u voor het laatst met ons contact heeft gehad.

Inactieve klantaccounts verwijderen we in elk geval na 1 jaar.

Fiscale regelgeving verplicht ons om onze administratie met uw factuur-, betaal- en bestelgegevens 7 jaar te bewaren.

Daarnaast geldt dat florisgifts in bepaalde gevallen uw gegevens langer zal bewaren dan hierboven aangegeven indien dat verplicht is op grond van een wettelijke regeling of als langer bewaren echt nodig is voor het uitvoeren van onze activiteiten, bijvoorbeeld om klachten te behandelen, geschillen op te lossen of om fraude en misbruik te voorkomen.

### **Hoe beveiligen we uw persoonsgegevens?**

Wij nemen alle redelijke, passende beveiligingsmaatregelen om onze bezoekers en deelnemers te beschermen tegen onrechtmatige toegang of wijziging, openbaarmaking of vernietiging van persoonsgegevens. We voldoen daarbij aan de geldende beveiligingsstandaarden. Als ondanks de beveiligingsmaatregelen er toch sprake is van een beveiligingsincident dat waarschijnlijk nadelige gevolgen heeft voor uw privacy, zullen wij u zo snel mogelijk informeren over het incident. We informeren u dan ook over de maatregelen die wij hebben genomen om de gevolgen te beperken en herhaling in de toekomst te voorkomen.

### **Waar slaan we uw gegevens op?**

De persoonlijke gegevens die wij van u verzamelen, worden in principe altijd opgeslagen in Nederland.

## **Privacy at Florisgifts**

We keep your private information and that of your employees really private. In this privacy policy we tell you as clearly as possible how we handle personal data.

In order to provide our services to you and your employees in the best possible way, we request information from you on our website [www.wowcadeau.nl](http://www.wowcadeau.nl).

We will tell you below as completely and clearly as possible what personal data we request from you and what we use it for.

We handle your information with great care.

Florisgifts does everything it can to protect your data and the personal data of your employees.

We therefore handle this data with care and comply with applicable laws and regulations, including the General Data Protection Regulation and the Telecom Act.

### **This means that we in any case:**

- Process personal data in accordance with the purpose for which it was provided to us, these goals and type of personal data are described in this Privacy Policy
- Processing of personal data is limited to only those data that are minimally necessary for the purposes for which they are processed
- Ask for your explicit permission if we need it for the processing of your personal data or that of your employees
- Have taken appropriate technical and organizational measures to ensure the security of your personal data
- Only pass on personal data to other parties, where this is necessary for the implementation of the purposes for which they were provided
- Being aware of your rights regarding your personal data, pointing them out and respecting them
- As Florisgifts we are responsible for the processing of your personal data.

If, after reading this Privacy Policy, or in a more general sense, you have questions about this or wish to contact us, you can do so via the contact page.

### **Who is responsible for the processing of your data?**

Florisgifts, located at Overschieseweg 10D, 3044EE Rotterdam. WOW Gift is a Florisgifts own brand.

### **What data do we process?**

- Contact information (such as name, e-mail address, work or home address, telephone number, the message you left, including any personal data you left in that message)
- Cookies (see our cookie statement)
- Login code and password
- The name of the organization you work for or represent, your job title or job title
- Data for the purpose of calculating or recording invoices, making payments and collecting receivables, including billing and delivery addresses and possibly credit card and/or bank details, only when you purchase services or products from us
- Information related to the type of browser, OS or type of device you use to visit our website
- The IP address from which you access our website and/or webshop
- Recordings of telephone conversations you have with our customer service or our sales department
- Any other information you may provide to us

- How do we use this information and on what basis do we do that?

**We process the personal data as mentioned above for the following reasons:**

- For service purposes: to be able to follow up your message and inform you about the next steps
- For relationship management, marketing, customer administration and service purposes (to inform you about the latest news about WOW Gift and relevant services, marketing and measuring response to our marketing campaigns, managing our CRM and improving the functioning of our website)
- To develop sales promotion activities
- To be able to conduct adequate customer administration and debtor management
- For internal control and corporate security

**The use of your personal data is necessary for:**

- The execution of agreements with our customers
- Complying with our legal obligations
- Representing our legitimate interest in being able to (continue to) provide our services to our customers as efficiently as possible
- Representing our legitimate interest in being able to (continue to) provide our services to visitors to our website as efficiently as possible and to use our website as well as possible and to maintain our relations
- Representing your legitimate interest in obtaining the correct information
- Florisgifts' legitimate interest in securing our properties

Florisgifts uses contact details of its existing customers to send service emails and commercial information, such as newsletters and invitations to events.

You can always unsubscribe from the e-mails with commercial information or set your preferences by using the unsubscribe option that is included in each message or by sending an e-mail to [info@florisgifts.nl](mailto:info@florisgifts.nl).

Florisgifts only uses contact details of relations other than its customers to send commercial information, such as newsletters and invitations to events, if you have given permission for this in advance. You can always withdraw your consent by using the unsubscribe option that is included in every message or by sending an e-mail to [info@florisgifts.nl](mailto:info@florisgifts.nl).

**Who do we share this information with?**

Florisgifts provides personal data to partners who perform specific parts of our agreement.

These partners are our printer, our fulfillment partner, our IT partner and our customer service partner.

All these partners have explicitly conformed to this privacy statement. Other than to these partners, florisgifts does not provide personal data to third parties without your prior consent, unless florisgifts is obliged to do so on the basis of a legal provision or a court decision. We also do not use your data to keep track of which advertisements are of interest to you or to tailor advertisements to your interests.

If we also give third parties access to your data, we will only do so if we are sure that those third parties will only use the data in a way and for a purpose that is related to the purpose for which we obtained the data. And only in accordance with this florisgifts privacy statement. Furthermore, the confidentiality obligations and security measures required by law always apply to prevent your personal data from being disclosed to other parties. We always look at how we can respect your right to privacy as much as possible.

### **How long do we keep your data?**

Florisgifts does not store your personal data longer than necessary for the purpose for which they were stored. We adhere to certain periods, after which we delete this data:

If you have registered for a newsletter or have given permission to receive personalized messages, we will keep that permission for 2 years. Even if you decide at a given moment that you no longer wish to receive the newsletter or personalized messages, we will save the withdrawal of your request.

If you are a customer of ours, we will keep your data for the duration of the agreement you have entered into with us and for 12 months thereafter. If you have purchased WOW Gift, we will keep your data for 7 years, due to the fiscal retention period.

If you are a potential customer and you have expressly consented to us contacting you, we will keep your information until you unsubscribe or after 12 months from the time you last contacted us.

We delete inactive customer accounts in any case after 1 year.

Fiscal regulations oblige us to keep our administration with your invoice, payment and order data for 7 years.

In addition, florisgifts will in certain cases store your data longer than indicated above if this is required by law or if longer storage is really necessary for the performance of our activities, for example to handle complaints, resolve disputes or to prevent fraud and abuse.

### **How do we protect your personal data?**

We take all reasonable, appropriate security measures to protect our visitors and participants against unauthorized access or alteration, disclosure or destruction of personal data. We comply with the applicable security standards. If, despite the security measures, there is a security incident that is likely to have an adverse effect on your privacy, we will inform you about the incident as soon as possible. We therefore inform you about the measures we have taken to limit the consequences and prevent a recurrence in the future.

### **Where do we store your data?**

In principle, the personal data that we collect from you is always stored in the Netherlands.